

「いつまでもご自宅で安心して暮らせるケア」
私たちが一人ひとりの思いを大切に
「その人らしい」生活が送れるようサポートします。

ご本人

- ・家族に迷惑かけられない
- ・ひとりの生活は不安
- ・困った時は助けてほしい
- ・安心して生活したい

ご家族

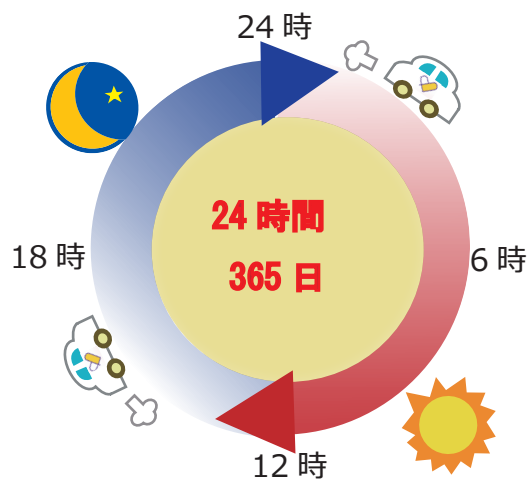
- ・病状は安定している
- ・できれば自宅で療養させてあげたいが、家族で介護できない
- ・夜間の対応が負担



介護・看護の専門スタッフが
24時間365日対応！
日常生活のご要望もすばやく対応します。



定期巡回・随時対応型訪問介護看護タイムスケジュール例



あさ

口腔ケア

整容

ベッドから
車いすへの
移乗

ひる

配膳・下膳

服薬確認

水分補給

よる

着替え

トイレ移乗

配膳・下膳

服薬確認

車イスから
ベッドへの
移乗

夜中

安否確認

体位交換

夜間の
オムツ交換

みるくる24

定期巡回随時対応型訪問介護看護 サービスのご案内

○利用料（1ヶ月当たり 1割負担の場合）

要介護度	料 金
要介護 1	6,296 円
要介護 2	11,236 円
要介護 3	18,656 円
要介護 4	23,600 円
要介護 5	28,542 円

上記の利用料に加え、下記の加算料金をいただきます。

【初期加算】

サービス開始より 30 日間 1 日あたり約 30 円

【総合マネジメント体制強化加算】

1 ヶ月につき 1,105 円

【サービス提供体制加算Ⅱ】

1 ヶ月につき 688 円

【処遇改善加算Ⅱ】

所定単位数の 10.0%

【特定処遇改善加算Ⅰ】

所定単位数の 6.3%

【介護職員等ベースアップ等支援加算】

所定単位数の 2.4%

※報酬改定により金額が変わる場合がございます。

○現在ご利用されている訪問看護ステーションをご利用
いただけます。訪問看護をご利用の方は別途利用料が
発生いたします。

要介護 1～4 2,954 単位

要介護 5 3,754 単位

※その他、事業所により加算が異なりますので、詳しくは
各訪問看護ステーションへお問い合わせください。

○料金のお支払い方法

サービス提供の翌月 27 日に口座振替にてお支払い
いただきます。

○お問い合わせ 受付時間 平日 8:30～17:30

みるくる24
048-767-3101

〒336-0918 さいたま市緑区松木 3-16-6

24 時間サポート

定期巡回・随時対応型訪問介護看護

見る・看る・診る・来る

みるくる24



WARM & RELIABLE

医療法人明医研

明サポートヘルパーステーション

定期巡回・随時対応型訪問介護看護とは

- ご利用者さまの生活リズムにあわせて訪問します
- 24 時間 365 日夜も緊急コール対応します
- 「あなたに合った」訪問を組み立てていきます
- 介護度に応じた定額制なので安心です

サービスの4つの特色

1. 定期巡回サービス

あらかじめ作成された介護計画に基づき、排泄、入浴、食事などの介護や日常生活のお世話を、一日何回かの定期訪問で提供します。サービスに要する時間は1回につき概ね20分未満です。

2. 随時対応サービス

随時、ご利用者またはご家族からの相談や通報をオペレーターがつかがい、内容に応じて電話による相談援助、訪問介護員の訪問、看護師による対応、医療機関への通報や救急車の出動要請などを行います。

3. 随時訪問サービス

転倒や体調不良などの突発的な出来事が起きた時には、オペレーターが対応し、訪問介護員がご自宅を訪問し、定期巡回サービス以外の介護や日常生活上のお世話などの訪問サービスを提供します。

4. 訪問看護サービス

看護が必要な方に対して、主治医の指示のもとで看護職員がご自宅を訪問し、医師との連携を図りながら、訪問看護サービス（療養上のお世話または診療の補助）を行います。

緊急用コールについて

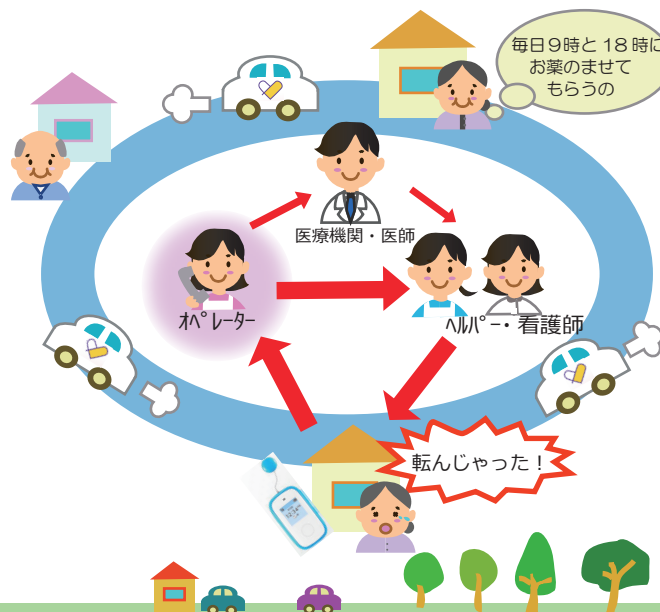
定期巡回サービスをご利用のお客様には、緊急コール端末「みまもりケータイ」をお渡しします。ワンプッシュで連絡できるからいつでも安心。スピーカーフォンで通話ができます。

ボタンを押すだけで
24 時間 365 日
みるくる24の
オペレーターへ
つながります

※通話料はかかりません



リアルタイムで連携機関と情報共有
ご本人の必要時に介護・医療サービスを提供できます



こんな方に・・・

- 服薬や食事のサポートがほしい
- 夜ひとりで過ごすのが不安
- 1日に何回か様子を見てほしい
- 退院後自宅で過ごせるか不安

Q & A

Q. どんな方が利用できるのでしょうか？

A. 要介護1～5の方であれば利用可能です。

Q. 短期間だけのサービスでも大丈夫ですか？

A. はい、大丈夫です。退院間もない不安時期に想定される特に頻回な訪問サービスにも対応させていただきます。

Q. 短時間、複数回訪問で行えるサービスは何かあるのですか？

A. 概ね20分未満を想定しておりますが、適切なアセスメントにより必要に応じ適正な時間でサービスを行います。排泄介助、体位変換、起床・就寝介助、服薬介助、水分補給などのほかにも安否確認、健康チェックなど、ご自宅で安心して生活できるサービスを提供します。

Q. 緊急コールは呼んだら来てもらえるんですか？

A. はい。オペレーターが状況を判断し、必要に応じ時間に限らず訪問いたします。コール内容によっては、訪問看護を契約されている方は、看護師へつなげます。また、契約されていない方でも、ご家族または主治医へ適切に連絡いたします。

Q. 現在のサービス内容をそのまま受けられますか？

A. 訪問看護サービスなど併用できないサービスもございますが、デイサービスやショートステイなど継続しながら、定期巡回サービスをご利用できます。例えばデイサービスを利用された場合にはその分定期巡回のご利用が減額されますので、安心してご利用できます。