

「いつまでもご自宅で安心して暮らせるケア」  
私たちがお一人おひとりの思いを大切に  
「その人らしい」生活が送れるようサポートします。

**ご本人**

- ・家族に迷惑かけられない
- ・ひとりの生活は不安
- ・困った時は助けてほしい
- ・安心して生活したい

**ご家族**

- ・病状は安定している
- ・できれば自宅で療養させてあげたいが、家族で介護できない
- ・夜間の対応が負担

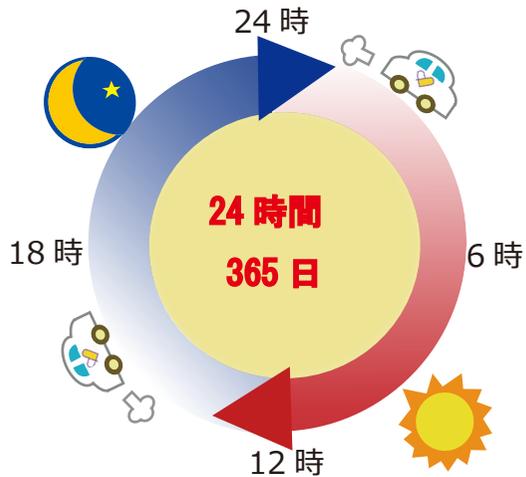


介護・看護の専門スタッフが  
24時間 365日対応！

日常生活のご要望もすばやく対応します。



**定期巡回・随時対応型訪問介護看護タイムスケジュール例**



**あさ**

口腔ケア

整容

ベッドから  
車いすへの  
移乗

**ひる**

配膳・下膳

服薬確認

水分補給

**よる**

着替え

トイレ移乗

配膳・下膳

服薬確認

車イスから  
ベッドへの  
移乗

**夜中**

安否確認

体位交換

夜間の  
オムツ交換

**みるくる24**

定期巡回随時対応型訪問介護看護  
サービスのご案内

○利用料（1ヶ月当たり 1割負担の場合）

要介護度	料 金
要介護 1	6,134 円
要介護 2	10,949 円
要介護 3	18,178 円
要介護 4	22,994 円
要介護 5	27,809 円

【初期加算】

サービス開始日より30日間のうちのご利用日数分において  
約30円/日

訪問看護をご利用の方は別途連携先の訪問看護事業所へ  
利用料をお支払いいただきます。

要介護 1～4 3,182円/月 要介護 5 4,049円/月

営業日	年中無休
営業時間	0:00～24:00

○その他

- ①ご利用者さまのお住まいで、サービスを提供するために使用する、電気代、水道代、ガス代および電話代等の諸費用は、ご利用者さまのご負担になります。
- ②料金のお支払方法  
サービス提供実施月の翌月 10日ごろまでにご請求、実施月の翌月 27日に口座振替にてお支払いいただきます。
- ③訪問介護員等の派遣の都合がありますのでキャンセルをする場合はお早めにご連絡ください。  
また、キャンセルのご連絡状況によってはキャンセル料を頂く場合がございますので予めご了承下さい。

○お問い合わせ 受付時間 平日 8:30～17:30

**みるくる24**  
**048-767-3101**

〒336-0918 さいたま市緑区松木 3-16-6

24時間サポート  
定期巡回・随時対応型訪問介護看護

見る・看る・診る・来る

**みるくる24**



WARM & RELIABLE

医療法人明医研

明サポートヘルパーステーション

## 定期巡回・随時対応型訪問介護看護とは

- ご利用者さまの生活リズムにあわせて訪問します
- 24時間 365日夜も緊急コール対応します
- 「あなたに合った」訪問を組み立てていきます
- 介護度に応じた定額制なので安心です

## サービスの4つの特色

### 1. 定期巡回サービス

あらかじめ作成された介護計画に基づき、排泄、入浴、食事などの介護や日常生活のお世話を、一日何回かの定期訪問で提供します。サービスに要する時間は1回につき概ね20分未満です。

### 2. 随時対応サービス

随時、ご利用者またはご家族からの相談や通報をオペレーターがうかがい、内容に応じて電話による相談援助、訪問介護員の訪問、看護師による対応、医療機関への通報や救急車の出動要請などを行います。

### 3. 随時訪問サービス

転倒や体調不良などの突発的な出来事が起きた時には、オペレーターが対応し、訪問介護員がご自宅を訪問し、定期巡回サービス以外の介護や日常生活上のお世話などの訪問サービスを提供します。

### 4. 訪問看護サービス

看護が必要な方に対して、主治医の指示のもとで看護職員がご自宅を訪問し、医師との連携を図りながら、訪問看護サービス（療養上のお世話または診療の補助）を行います。

## 緊急用コールについて

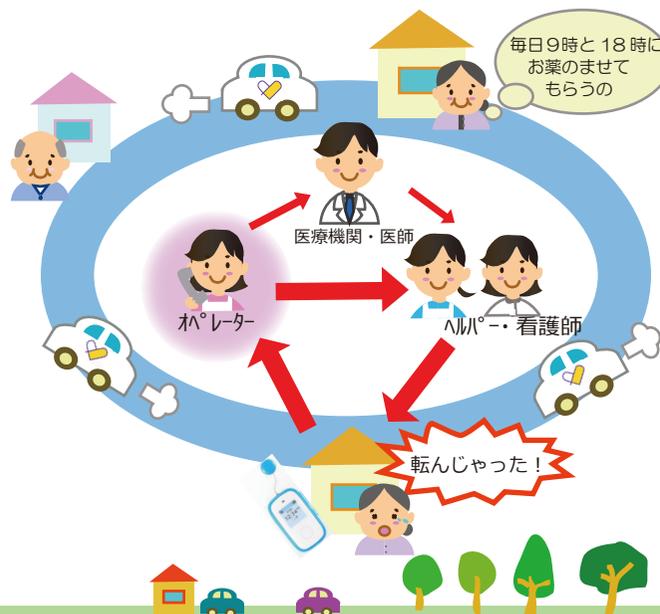
定期巡回サービスをご利用のお客様には、緊急コール端末「みまもりケータイ」をお渡しします。ワンプッシュで連絡できるからいつでも安心。スピーカーフォンで通話ができます。

ボタンを押すだけで  
**24時間 365日**  
みるくる24の  
オペレーターへ  
つながります

※通話料はかかりません



リアルタイムで連携機関と情報共有  
ご本人の必要時に介護・医療サービスを提供できます



## こんな方に・・・

- 服薬や食事のサポートがほしい
- 夜ひとりで過ごすのが不安
- 1日に何回か様子を見てほしい
- 退院後自宅で過ごせるか不安

## Q & A

Q. どんな方が利用できるのでしょうか？

A. 要介護1～5の方であれば利用可能です。

Q. 短期間だけのサービスでも大丈夫ですか？

A. はい、大丈夫です。退院間もない不安時期に想定される特に頻回な訪問サービスにも対応させていただきます。

Q. 短時間、複数回訪問で行えるサービスは何かあるのですか？

A. 概ね20分未満を想定しておりますが、適切なアセスメントにより必要に応じ適正な時間でサービスを行います。排泄介助、体位変換、起床・就寝介助、服薬介助、水分補給などのほかに、お薬の確認、健康チェックなど、ご自宅で安心して生活できるサービスを提供します。

Q. 緊急コールは呼んだら必ず来てもらえるんですか？

A. オペレーターがご本人の心身の状況を適切に把握し、適切なアセスメントの結果に基づき随時訪問サービスを提供すべきか判断します。通報の内容に応じて、「医療機関へ通報する」等の対応となることも想定されていますので、状況により訪問が不要の場合もあります。

Q. 現在のサービス内容をそのまま受けられますか？

A. 訪問介護サービスなど併用できないサービスもございますが、デイサービスやショートステイなど継続しながら、定期巡回サービスをご利用できます。例えばデイサービスを利用された場合にはその分定期巡回のご利用が減額されますので、安心してご利用できます。